Política de Privacidade do Site

DT-CSI-PP - Política de Privacidade do Site

Versão do Projeto

Versão	Data	Autor	Descrição	Aprovador
1.0	09/01/2024	Leticia Meirelles	Política de Privacidade do Site	Guilherme Pessoa
2.0	30/04/2025	Jonatan Uehara	Atualização para cumprimento de atividades legais à ANPD.	Luiz Fialho

Sumário

1. Mas o que esse documento significa? 4
2. Definições 4
3. Quais dados são coletados e por quais motivos 4
4. Política de cookies 6
5. Política de formulários 6
6. Período de armazenamento dos dados 7
7. Transferência internacional de dados 7
8. Compartilhamento dos dados 7
9. Sobre incidentes de segurança 7
10. Direitos do Titular de Dados 8

1. Mas o que esse documento significa?

Aqui na Dattos prezamos pela sua privacidade, por isso, ao utilizar nosso site, para conseguirmos ter uma relação mais transparente, você deve ler este documento, chamado também de Política de Privacidade e que a partir de agora vamos chamar apenas de "Política".

Ao utilizar o site, seus dados são coletados e armazenados pela Dattos, por isso, com essa Política queremos te mostrar quais dados são esses, porque eles são coletados e quais os seus direitos como titular.

Os serviços prestados pela Dattos seguem as orientações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) que a partir de agora será chamada de LGPD. Além da LGPD o tratamento de seus dados é feito pela Dattos sempre respeitando as demais legislações para que você tenha seus direitos garantidos. Desde já é importante mencionar que não alugamos, vendemos ou trocamos seus dados pessoais. Sua privacidade é de extrema importância para a Dattos e todas as operações são feitas de acordo com a LGPD.

Feita essa introdução, esta Política tem como objetivo te mostrar como seus dados são coletados, para qual finalidade eles são utilizados, por quanto tempo eles ficam armazenados e como você pode exercer seus direitos, se for o caso.

Além disso, este documento pode ser alterado ao longo do tempo, por isso, ao final deste há a data da última atualização da nossa Política.

2. Definições

- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa natural/física que permita que ela seja identificada ou identificável;
- **Usuário:** é toda e qualquer pessoa que acessa o Sistema da Dattos para ter acesso aos serviços que prestamos
- **Dattos:** é a empresa que disponibiliza e administra sua ferramenta para os Usuários
- **DPO:** é o encarregado aqui dentro da Dattos, ou seja, é a pessoa que além de garantir o cumprimento da LGPD de forma geral dentro da empresa também estará à sua disposição caso você precise falar conosco.
- **Cookies:** consistem em um pequeno arquivo no seu dispositivo com informações que permitem a personalização da sua experiência quando da utilização do site.
- **Formulários:** São uma espécie de "documentos" que o usuário pode preencher e enviar as informações solicitadas, permitindo sua identificação e contato pela Dattos.

3. Quais dados são coletados e por quais motivos

Ao acessar o nosso site, suas informações podem ser coletadas de duas formas, conforme abaixo, vejamos:

- Dados que você fornece ao preencher os nossos formulários

    - Nome;
    - Empresa em que você trabalha;
    - Cargo;
    - Departamento;
    - Faturamento anual da empresa em que você trabalha;
    - Interesse em receber uma apresentação comercial da Dattos (apenas para formulários de conteúdo);
    - E-mail; e
    - Celular.
- Dados que você fornece ao preencher nosso formulário para ter acesso à newsletter da Dattos
    - Nome;
    - Empresa em que você trabalha;
    - E-mail; e
    - Celular.
- Dados coletados automaticamente
    - Informações de monitoramento de uso[1].

Todos os dados coletados na utilização do nosso site são tratados de acordo com o art. 7º, I da LGPD, ou seja, pelo seu consentimento. Ainda assim, todos os dados coletados e tratados têm um porquê. Esses "porquês" são chamados de finalidade e abaixo apresentamos uma tabela com o tipo de dados coletado e a finalidade dessa coleta.

Tipo de Dado	Finalidade
Nome, E-mail e Celular	Identificação e contato com o usuário
Empresa	Identificação institucional do usuário
Cargo, Departamento e Faturamento anual da empresa	Identificação do perfil profissional do usuário
Interesse em receber uma apresentação comercial	Identificação de interesse na plataforma
Dados de monitoramento de uso	Aperfeiçoamento e personalização do site

Caso a Dattos venha a solicitar novos dados pessoais por uma razão secundária, como marketing de conteúdo, por exemplo, não se preocupe. Solicitaremos previamente seu consentimento e a oportunidade de dizer não, caso queira.
A Dattos também realiza o envio de e-mails e-mails marketing para o endereço de e-mail cadastrado quando do seu preenchimento dos nosso Formulário. Além disso, nossa equipe também poderá entrar em contato com você via e-mail ou celular.

[1] Entre os dados de monitoramento de uso, há a coleta de informações como, mas não se limitando a, IP, URL, tempo de tela, caminho de tela, quantidade de cliques, interação com o site, comportamento, entre outros.

De todo modo, caso você não queira mais receber nossos e-mails, basta clicar na opção "Cancelar inscrição" ao final do texto. Além disso, se você mudar de ideia depois de já nos ter fornecido seus dados, sem problemas, basta solicitar sua retirada da nossa base de dados entrando em contato com o e-mail dpo@dattos.com.br
Assim, é importante lembrar que você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, basta entrar em contato conosco pelo e-mail dpo@dattos.com.br
Por fim, é importante falar dos "dados sensíveis". Em linhas gerais, esses são aqueles dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, entre outros. De todo modo, a Dattos não coleta qualquer dado sensível.

4. Política de cookies

A Dattos coleta e armazena cookies e todas as informações sobre esses dados podem ser acessados em nosso site. Basta clicar em "Política de Privacidade Dattos" na faixa preta que está localizada no rodapé da tela.
Os cookies possuem várias funções, entre elas o recolhimento de informações sobre suas preferências como usuário, facilitando a experiência de navegação em nosso site, tornando-o mais útil e personalizando seu conteúdo.
Estes recursos são necessários para que a Dattos mantenha uma experiência simplificada e contínua a seus visitantes, compreendendo comportamentos dentro do site e simplificando processos que, se não coletados, prejudicam sua experiência, além de formulários que são obtidos mediante seu preenchimento e aceite.
De todo modo, você pode desabilitar os Cookies. Basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por Cookies, presente nas configurações do navegador utilizado. Além disso, caso você tenha um antivírus que permita essa ação, você também pode impedir a utilização dos cookies por lá. Ainda assim, é importante lembrar que a desativação de cookies poderá afetar as funcionalidades deste e de outros sites.
Ainda, o nosso site utiliza cookies de terceiros que são aqueles fornecidos por outras empresas (sempre confiáveis) como Google (Analytics, Youtube e Ads), Facebook (IG e FB), Microsoft (Bing) e Linkedin. Esses cookies são utilizados para garantir que os usuários tenham uma experiência consistente enquanto estiverem no site da Dattos.
Para esses casos, nossa recomendação é que você leia seus respectivos Termos de Uso e Política de Privacidade para verificar de que forma seus dados pessoais são utilizados por essas empresas, tendo em vista que a Dattos não possui gerência nesse sentido.

5. Política de formulários

Como comentamos acima, ao preencher nosso Formulário, você nos fornece informações para que possamos entrar em contato, enviando maiores informações relacionadas a um produto ou conteúdos da Dattos que você queira conhecer. Assim, ao preencher o Formulário, entendemos que você voluntariamente concordou com esta Política e que, portanto, está ciente de que seus dados serão utilizados para que possamos entrar em contato, lembrando que eles ficarão armazenados em nossa base para um contato futuro, se for o caso.

6. Período de armazenamento dos dados

Como comentamos acima, seus dados são coletados e tratados de acordo com o seu consentimento e para que a Dattos possa prestar os serviços por você solicitados. Por isso, o tratamento ocorrerá enquanto for necessário para que essa finalidade seja atingida.
Ainda assim, é importante lembrar que podemos manter seus dados armazenados mesmo após o atingimento da finalidade caso haja alguma exigência legal ou regulatória.

7. Transferência internacional de dados

Os dados coletados pela Dattos são armazenados pela HubSpot (HubSpot) que, por sua vez, está localizada fora do Brasil. Nesse caso, a transferência internacional dos seus dados ocorre de acordo com o que determina o art. 33 da LGPD, isto é, essa transferência ocorre para países ou organismos internacionais que proporcionem um grau de proteção adequado ao previsto na legislação brasileira.
Caso tenha dúvidas, você pode acessar a Política de Privacidade da Hubspot aqui: Privacy Policy ou entrar em contato com a Dattos para esclarecermos o que for necessário.

8. Compartilhamento dos dados

Seus dados só serão compartilhados quando esse compartilhamento for necessário para que a Dattos possa continuar prestando serviços com qualidade. Por isso, o compartilhamento ocorrerá apenas com os nossos colaboradores (inclusive prestadores de serviços) e empresas que façam parte da nossa rede de parceiros, entre eles Hubspot e PipeDrive, desde que essas pessoas precisem dos seus dados para desenvolverem soluções complementares ou aprimorarem os nossos serviços. Ainda assim, caso esses compartilhamentos sejam feitos, as empresas que tiverem acesso aos seus dados seguirão com níveis de proteção de acordo com o que é previsto nesta Política.
Vale mencionar também que a Dattos pode utilizar suas informações para o levantamento de dados ou realização de pesquisas anônimas, por exemplo, para sabermos qual o navegador mais utilizado entre os usuários que acessam o nosso site.

9. Sobre incidentes de segurança

A Dattos possui um procedimento específico no caso de um incidente de segurança. Nesses casos, uma vez identificado o incidente, nós iremos:

- Avaliar o tipo de incidente;
- Notificar os Usuários informando sobre o incidente e as medidas de segurança adotadas pela Dattos; e
- Informar a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme determinação do art. 48 da LGPD.

10. Direitos do Titular de Dados

A Dattos garante todos os seus direitos como titular de dados, previstos no art. 18 da LGPD, tais como:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, se aplicável;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

Para esclarecer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, disponibilizamos nosso canal oficial de comunicação através do e-mail **dpo@dattos.com.br**. Este e-mail é administrado pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), a FUCCI SOCIEDADE DE ADVOGADOS (CNPJ/MF nº 19.697.893/0001-02). Seu atendimento será realizado prioritariamente pelo responsável **Paulo Ruggiero Fucci** e, na sua indisponibilidade, por **Eduardo Ruggiero Fucci** ou outro advogado especializado do escritório.

Última atualização: 30 de abril de 2025.