

São Paulo, 11 de julio de 2024

Estimados colaboradores, clientes y socios:

Nos complace anunciar la implementación de la nueva norma de uso de Inteligencia Artificial (IA) de Dattos. Esta norma refleja nuestro compromiso continuo con la innovación responsable y la excelencia operativa, garantizando la adopción de tecnologías emergentes de forma ética y segura.

Con el rápido desarrollo e integración de la IA en nuestros procesos, es imperativo adherirse a prácticas que no solo fomenten el avance tecnológico, sino que también garanticen la seguridad, la privacidad y la confianza en nuestros servicios. Nuestra norma de uso de IA se ha establecido sobre la base de la norma ISO 38507, que orienta la gobernanza de TI para el uso responsable y eficaz de la tecnología.

Puntos principales de la norma:

- **Transparencia:** Todos los algoritmos, recopilaciones de datos y procesos de decisión serán transparentes, con documentación accesible, lo que garantizará que nuestros clientes y colaboradores comprendan cómo se utiliza la IA en Dattos.
- **Seguridad y privacidad:** La integridad y confidencialidad de los datos estarán rigurosamente protegidas. Implementamos las mejores prácticas de seguridad para garantizar que todas las soluciones de IA operen dentro de un entorno seguro.
- **Responsabilidad:** Establecemos mecanismos claros de responsabilidad. Todo uso de la IA será supervisado y revisado periódicamente para garantizar que funcione de manera justa y ética.
- **Mejora continua:** Fomentamos una cultura de retroalimentación e innovación continua, en la que las opiniones de los usuarios son esenciales para la mejora constante de nuestras soluciones de IA.
- **Capacitación:** Ofrecemos formación periódica a todos nuestros empleados sobre las prácticas éticas de la IA y las funcionalidades de las tecnologías que empleamos.

Como líderes de Dattos, nos comprometemos a predicar con el ejemplo, adoptando esta norma no solo en cumplimiento con la ISO 38507, sino también como un hito en nuestro camino hacia un futuro más innovador y éticamente guiado. Invitamos a cada uno de ustedes a unirse a nosotros en este viaje, contribuyendo a un entorno de trabajo en el que la tecnología eleve nuestra capacidad sin comprometer nuestros valores.

Atentamente,

Guilherme P

Guilherme Pessoa
Director general, Dattos



Sergio Aschar
Director técnico, Dattos