



dat=tos

Política de privacidad del sitio web

DT-CSI-PP - Política de privacidad del sitio web

Versión del proyecto

Versión	Fecha	Autor	Descripción	Aprobador
1.0	09/01/2024	Leticia Meirelles	Política de privacidad del sitio web	Guilherme Pessoa
2.0	30/04/2025	Jonatan Uehara	Actualización para cumplir con las actividades legales de la ANPD.	Luiz Fialho

Resumen

1. ¿Pero qué este documento	4
2. Definiciones	4
3. ¿Qué datos se recopilan y por qué motivos?	4
4. Política de cookies	6
5. Política de formularios	6
6. Periodo de almacenamiento de datos	7
7. Transferencia internacional de datos	7
8. Compartir datos	7
9. Sobre incidentes de seguridad	7
10. Derechos del titular de los datos	8

1. ¿Pero qué significa este documento?

En Dattos valoramos su privacidad, por lo que, al utilizar nuestro sitio web, para que podamos tener una relación más transparente, debe leer este documento, también denominado Política de privacidad y al que a partir de ahora nos referiremos simplemente como «Política».

Al utilizar el sitio web, Dattos recopila y almacena sus datos, por lo que con esta Política queremos mostrarle qué datos son esos, por qué se recopilan y cuáles son sus derechos como titular.

Los servicios prestados por Dattos siguen las directrices establecidas en la Ley General de Protección de Datos (Ley n.º 13.709/18), que a partir de ahora se denominará LGPD. Además de la LGPD, el tratamiento de sus datos por parte de Dattos se realiza siempre respetando el resto de la legislación para que sus derechos estén garantizados. Es importante mencionar que no alquilamos, vendemos ni intercambiamos sus datos personales. Su privacidad es de suma importancia para Dattos y todas las operaciones se realizan de acuerdo con la LGPD. Hecha esta introducción, el objetivo de esta Política es mostrarle cómo se recopilan sus datos, para qué se utilizan, cuánto tiempo se almacenan y cómo puede ejercer sus derechos, si procede. Además, este documento puede modificarse con el tiempo, por lo que al final del mismo figura la fecha de la última actualización de nuestra Política.

2. Definiciones

- **Datos personales:** toda información relacionada con una persona física que permita identificarla o hacerla identificable.
- **Usuario:** cualquier persona que acceda al Sistema de Dattos para acceder a los servicios que prestamos.
- **Dattos:** es la empresa que pone a disposición y administra su herramienta para los usuarios
- **DPO:** es el responsable dentro de Dattos, es decir, la persona que, además de garantizar el cumplimiento de la LGPD en general dentro de la empresa, también estará a su disposición si necesita ponerse en contacto con nosotros.
- **Cookies:** consisten en un pequeño archivo en su dispositivo con información que permiten personalizar su experiencia al utilizar el sitio web.
- **Formularios:** son una especie de «documentos» que el usuario puede rellenar y enviar con la información solicitada, lo que permite su identificación y contacto por parte de Dattos.

3. ¿Qué datos se recopilan y por qué motivos?

Al acceder a nuestro sitio web, su información puede recopilarse de dos formas, tal y como se indica a continuación:

- Datos que usted proporciona al completar nuestros formularios

- Nombre;
- Empresa en la que trabaja;
- Cargo;
- Departamento;
- Facturación anual de la empresa en la que trabaja;
- Interés en recibir una presentación comercial de Dattos (solo para formularios de contenido);
- Correo electrónico; y
- Teléfono móvil.
- Datos que usted proporciona al completar nuestro formulario para acceder al boletín informativo de Dattos
 - Nombre;
 - Empresa en la que trabaja;
 - Correo electrónico; y
 - Teléfono móvil.
- Datos recopilados automáticamente
 - Información sobre el seguimiento del uso¹.

Todos los datos recopilados durante el uso de nuestro sitio web se tratan de conformidad con el artículo 7, I de la LGPD, es decir, con su consentimiento. No obstante, todos los datos recopilados y tratados tienen una razón de ser. Estas «razones» se denominan finalidad y a continuación presentamos una tabla con el tipo de datos recopilados y la finalidad de dicha recopilación.

Tipo de datos	Finalidad
Nombre, correo electrónico y teléfono móvil	Identificación y contacto con el usuario
Empresa	Identificación institucional del usuario
Cargo, departamento y facturación anual de la empresa	Identificación del perfil profesional del usuario
Interés en recibir una presentación comercial	Identificación del interés en la plataforma
Datos de seguimiento del uso	Mejora y personalización del sitio web

Si Dattos solicita nuevos datos personales por un motivo secundario, como el marketing de contenidos, por ejemplo, no se preocupe. Le pediremos previamente su consentimiento y le daremos la oportunidad de decir que no, si así lo desea.

Dattos también envía correos electrónicos y correos electrónicos de marketing a la dirección de correo electrónico registrada cuando rellena nuestro formulario. Además, nuestro equipo también podrá ponerse en contacto con usted por correo electrónico o teléfono móvil.

¹ Entre los datos de seguimiento del uso, se recopila información como, entre otros, la dirección IP, la URL, el tiempo de pantalla, la ruta de pantalla, el número de clics, la interacción con el sitio web y el comportamiento.

De todos modos, si ya no desea recibir nuestros correos electrónicos, solo tiene que hacer clic en la opción «Cancelar suscripción» al final del texto. Además, si cambia de opinión después de habernos facilitado sus datos, no hay problema, solo tiene que solicitar su eliminación de nuestra base de datos poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico dpo@dattos.com.br

Por lo tanto, es importante recordar que puede revocar su consentimiento en cualquier momento, solo tiene que ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico dpo@dattos.com.br

Por último, es importante hablar de los «datos sensibles». En términos generales, se trata de aquellos datos relacionados con el origen racial o étnico, las convicciones religiosas, las opiniones políticas, la afiliación a sindicatos u organizaciones de carácter religioso, entre otros. En cualquier caso, Dattos no recopila ningún dato sensible.

4. Política de cookies

Dattos recopila y almacena cookies, y toda la información sobre estos datos puede consultarse en nuestro sitio web. Solo tiene que hacer clic en «Política de privacidad de Dattos» en la barra negra situada en la parte inferior de la pantalla.

Las cookies tienen varias funciones, entre ellas la recopilación de información sobre sus preferencias como usuario, lo que facilita la experiencia de navegación en nuestro sitio web, haciéndolo más útil y personalizando su contenido.

Estos recursos son necesarios para que Dattos mantenga una experiencia simplificada y continua para sus visitantes, comprendiendo los comportamientos dentro del sitio web y simplificando los procesos que, si no se recopilan, perjudican su experiencia, además de los formularios que se obtienen mediante su cumplimentación y aceptación.

De todos modos, puede desactivar las cookies. Basta con desactivar la opción de guardar y leer datos por cookies, presente en la configuración del navegador utilizado. Además, si tiene un antivirus que permite esta acción, también puede impedir el uso de cookies desde allí. Aun así, es importante recordar que la desactivación de las cookies puede afectar a las funcionalidades de este y otros sitios web.

Además, nuestro sitio web utiliza cookies de terceros, que son aquellas proporcionadas por otras empresas (siempre fiables) como [Google](#) (Analytics, Youtube y Ads), [Facebook \(IG y FB\)](#), [Microsoft \(Bing\)](#) y [LinkedIn](#). Estas cookies se utilizan para garantizar que los usuarios tengan una experiencia coherente mientras están en el sitio web de Dattos.

En estos casos, le recomendamos que lea los respectivos Términos de uso y Política de privacidad para verificar cómo utilizan sus datos personales estas empresas, ya que Dattos no tiene control sobre ello.

5. Política de formularios

Como hemos mencionado anteriormente, al rellenar nuestro formulario, usted nos proporciona información para que podamos ponernos en contacto con usted y enviarle más información relacionada con un producto o contenido de Dattos que le interese. Por lo tanto, al completar el formulario, entendemos que usted ha aceptado voluntariamente esta Política y que, por lo tanto, es consciente de que sus datos se utilizarán para que podamos ponernos en contacto con usted, recordando que se almacenarán en nuestra base de datos para un contacto futuro, si fuera el caso.

6. Periodo de almacenamiento de los datos

Como hemos mencionado anteriormente, sus datos se recopilan y tratan de acuerdo con su consentimiento y para que Dattos pueda prestarle los servicios que usted solicita. Por lo tanto, el tratamiento se llevará a cabo durante el tiempo que sea necesario para alcanzar dicho objetivo.

No obstante, es importante recordar que podemos mantener sus datos almacenados incluso después de alcanzar el objetivo si existe algún requisito legal o reglamentario.

7. Transferencia internacional de datos

Los datos recopilados por Dattos son almacenados por HubSpot ([HubSpot](#)), que a su vez se encuentra fuera de Brasil. En este caso, la transferencia internacional de sus datos se realiza de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 33 de la LGPD, es decir, dicha transferencia se realiza a países u organismos internacionales que proporcionan un nivel de protección adecuado al previsto en la legislación brasileña.

Si tiene alguna duda, puede consultar la Política de privacidad de Hubspot aquí: [Política de privacidad](#) o ponerse en contacto con Dattos para que le aclaremos lo que sea necesario.

8. Compartir datos

Sus datos solo se compartirán cuando sea necesario para que Dattos pueda seguir prestando servicios de calidad. Por lo tanto, el intercambio solo se realizará con nuestros colaboradores (incluidos los proveedores de servicios) y las empresas que forman parte de nuestra red de socios, entre ellas Hubspot y PipeDrive, siempre que estas personas necesiten sus datos para desarrollar soluciones complementarias o mejorar nuestros servicios. No obstante, en caso de que se produzca dicho intercambio, las empresas que tengan acceso a sus datos seguirán aplicando los niveles de protección previstos en la presente Política.

Cabe mencionar también que Dattos puede utilizar su información para recopilar datos o realizar encuestas anónimas, por ejemplo, para saber cuál es el navegador más utilizado entre los usuarios que acceden a nuestro sitio web.

9. Acerca de incidentes de seguridad

Dattos cuenta con un procedimiento específico en caso de incidente de seguridad. En estos casos, una vez identificado el incidente, procederemos a:

- Evaluaremos el tipo de incidente;
- Notificar a los usuarios informándoles sobre el incidente y las medidas de seguridad adoptadas por Dattos; y
- Informar a la Agencia Nacional de Protección de Datos (ANPD), según lo dispuesto en el artículo 48 de la LGPD.

10. Derechos del titular de los datos

Dattos garantiza todos sus derechos como titular de datos, previstos en el art. 18 de la LGPD, tales como:



Confirmación de la existencia del tratamiento;



Acceso a los datos;



Corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;



Anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados de forma contraria a lo dispuesto en la LGPD;



Portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, si procede;



Información de las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento ha compartido datos.

Para aclarar dudas sobre esta Política de Privacidad, ponemos a su disposición nuestro canal oficial de comunicación a través del correo electrónico dpo@dattos.com.br. Este correo electrónico es administrado por nuestro Encargado de Protección de Datos (DPO), FUCCI SOCIEDADE DE ADVOGADOS (CNPJ/MF nº 19.697.893/0001-02). Su atención será realizada prioritariamente por el responsable **Paulo Ruggiero Fucci y**, en su caso, por **Eduardo Ruggiero Fucci** u otro abogado especializado del bufete.

Última actualización: 30 de abril de 2025.